



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - BEAR COUNTY

Níže uvedené záruční podmínky určují podmínky, za kterých a v jaké míře Universo Consumer Products BV (dále jen „Universo“) poskytuje záruku, nehledě na práva a nároky, které jsou zákazníkovi zákonem vyhrazené. Universo poskytuje omezenou záruku na zahradní domky značky „Bear County“ za následujících podmínek:

1. Nedostatky na výrobku, nebo montážní konstrukcy které prokazují vadu v materiálu. Budou li nedostatky po posouzení Universem v souladu s níže uvedenými podmínkami. Tak budou nahrazeny, nebo opraveny. A to jen v případě, že byly tyto nedostatky nahlášené na Universo během 2 měsíců po jejich zjištění.

2. Pod omezenou záruku nespádají odchylky, které jsou přirozenými znaky přírodního výrobku (smrkového dřeva), jako například:

- Suky do 20 mm, které se uvolní a vypadnou ze dřeva.
- Suky, které se dřevem srostly.
- Suky, které vypadnou z okraje desek, avšak jsou v sestavené konstrukci zakryté.
- Změny barvy dřeva
- Krátké trhlinky (na svislé straně)
- Trhlinky způsobené smrštěním
- Zbytky pryskyřice
- Deformace a smrštění dřeva

A to všechno pokud tyto odchylky nemají negativní dopad na konstrukci (stabilitu).
Otvory způsobené vypadnutými sukami se musí vyplnit pryskyřicovým tmelem.

3. Pod omezenou záruku nespádají vady, ke kterým došlo následkem:

- základu, který nebyl vodorovný;
- nedostatkem vrstvy vlhkost regulující barvy, mořidla, nebo nevhodného impregnačního prostředku
- nedostatečného zakotvení zavětrování nebo zakotvení střechy;
- nedostatečného zahřátí střešní krytiny, nebo střešní lepenky při montáži střechy;
- upevnění pozinkovanými hřebíky, šrouby, tmely, nebo barvou na profilové komponenty, rohové sloupy, nebo okna a dveře. Tím se nemohou profilové komponenty už více pohybovat a mohou mezi nimi vzniknout štěrbiny.
- rychlosti větru o síle 7 nebo více Beaufortovy stupnice
- přírodních katastrof a jiných ničivých vlivů zvenčí, jako blesk, příválové deště nebo vichřice.

Pod omezenou záruku nespádá střešní lepenka, střešní krytina, (akrylové) sklo a ostatní doplňky.

4. Nárok na omezenou záruku neexistuje také v případě, když k vadám na zahradním domku došlo nesprávným použitím, nedostatečnou / nevhodnou údržbou nebo nedodržením montážních instrukcí. Nárok na omezenou záruku zaniká, když byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu neurčil Universo/Bear County, nebo když byl zahradní domek opatřen rezervními komponenty, rozšířením, nebo příslušenstvím jinak, než jsou originální komponenty, a v důsledku toho vznikly vady.

5. Záruční případy jsou vyřizovány takovým způsobem, že se špatné komponenty opraví, nebo nahradí správnými. Závisí to na posouzení ze strany Universo. Musí se přitom předložit doklad o nákupu s datem nákupu, nebo dodání. Nahrazené komponenty zůstávají majetkem Universo.

6. Rozšířenější nároky nebo ostatní nároky – především nároky na náhradu škody vzniklé uvnitř, nebo vně zahradního domku - se vylučují, pokud ručení nevyplývá ze zákonem určených nařízení závazného práva.

7. Záruční případy nevedou k prodloužení záručního termínu a stejně tak nejsou začátkem nového záručního termínu. Záruční termín pro opravené, nebo nahrazené komponenty končí současně se záručním termínem pro zahradní domek jako celek.

8. Platnost záručního termínu začíná dnem nákupu (to je datem uvedeném na nákupním dokladu) a trvá 10 let. Omezená záruka pod bodem 1 se poskytuje podle níže uvedeného schématu:

Doba uplynulá od data nákupu v % odškodnění nákladů za opravy nebo výměnu

Od 0 do 2 let 100%
Během 3 let 75%
Během 4 let 50%
Během 5 let 50%
Během 6 let 40%
Během 7 let 30%
Během 8 let 20%
Během 9 let 10%
Během 10 let 10%



9. Stížnosti na nedostatky se musí nahlásit během 2 měsíců po jejich zjištění písemně nebo telefonicky u prodejce Bear County s uvedením modelu zahradního domku, kódu komponentů, kterých se problém týká a předložením dokladu o nákupu zahradního domku.

10. Příslušné záruční podmínky platí pouze tehdy, když byl zahradní domek koupen u oficiálního prodejce nebo distribučního kanálu Universo v Evropě.

